

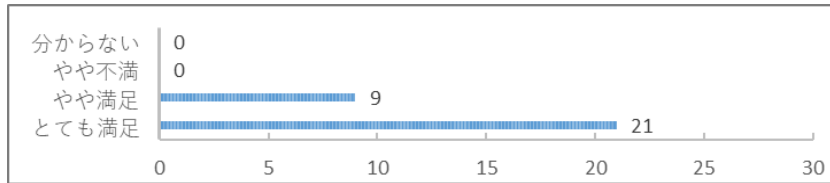
実施： R7年4月

本人回答：30名

回収率：100%

### 1. 清掃

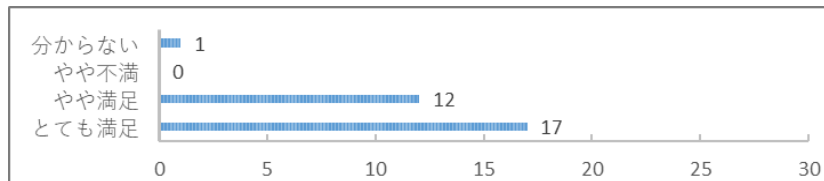
●フロアやトイレ、食堂など清掃には満足されていますか？



ご意見： 清掃はきれいですが、トイレトペーパーが薄い、使いにくい。

### 2. 食事

●食事のメニューや味、温度、量等には満足されていますか？

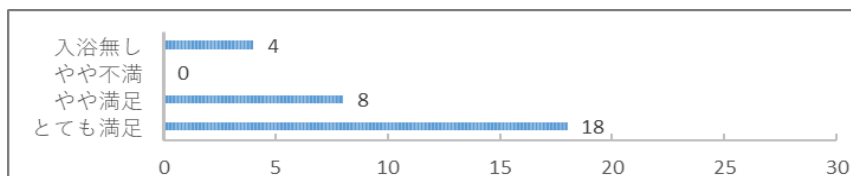


☆ご意見：

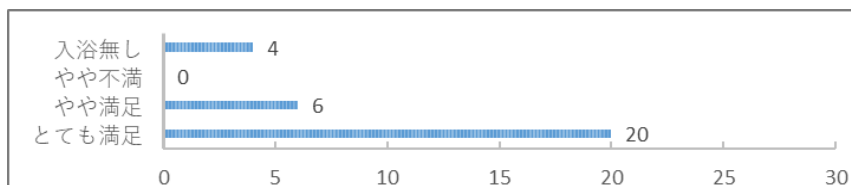
- ①老人向きで食べやすく味付けもおいしくて、いつも大満足であります。
- ②味噌汁の味がもう少し薄くてもいいと思う。
- ③ちょうどいい温度と量です。④ご飯もおかずも大変おいしく頂いています。

### 3. 入浴（入浴される方のみ回答をお願いします）

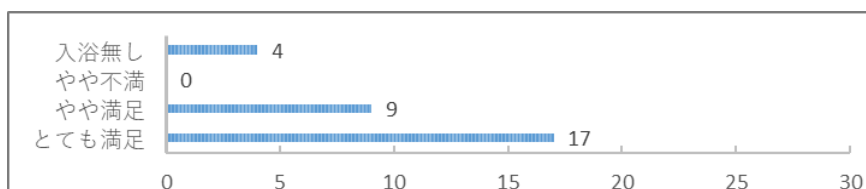
●入浴方法や順番などには満足していますか？



●職員は丁寧に入浴の介助をしていますか？

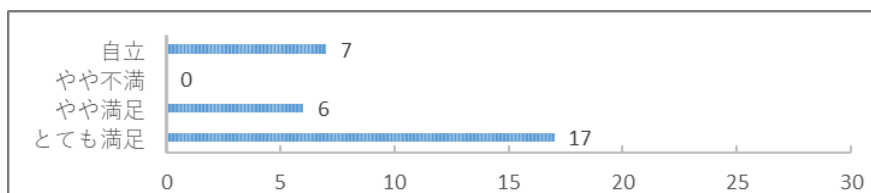


●職員は入浴時のプライバシーへの配慮はしていますか。

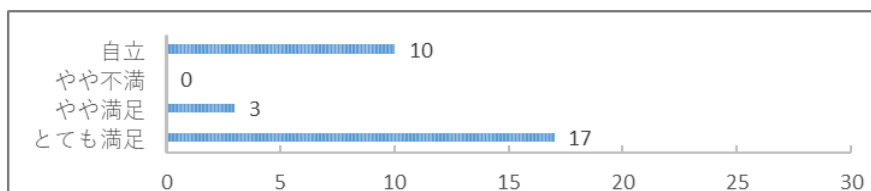


#### 4. 排泄

●職員は排泄方法や順番、プライバシーへの配慮など満足されていますか？



●職員は丁寧に介助をしていますか？

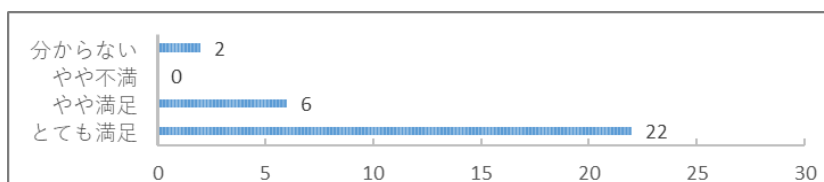


☆ご意見：

いつもよく汚すので、他の事もあると思いますのに、いつも気持ちよくしてもらっています。

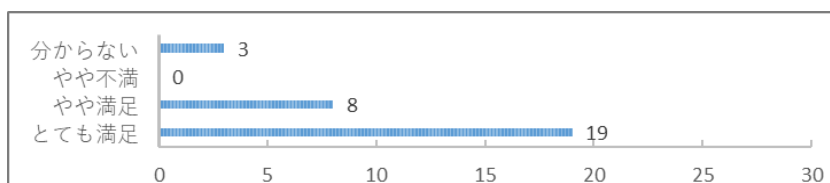
#### 5. 意見・苦情

●職員は、あなたの苦情を聞いてくれていますか？その対応には満足されていますか？

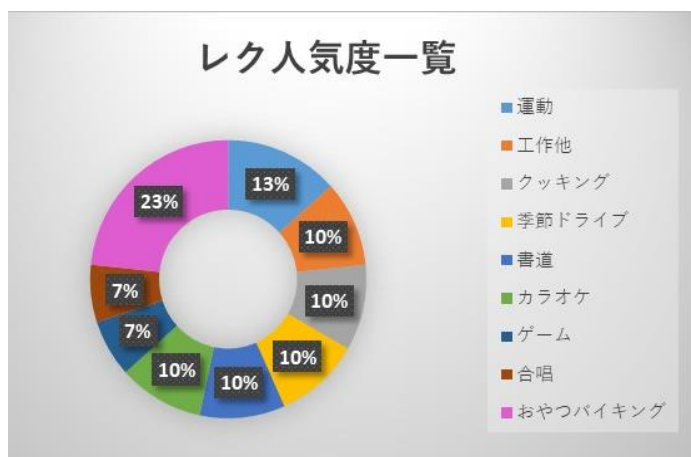


#### 6. 活動・レクリエーション

●活動やレクリエーションの内容や種類には満足されていますか？



●楽しみにしている活動または今後希望する活動を✓してください（複数可）

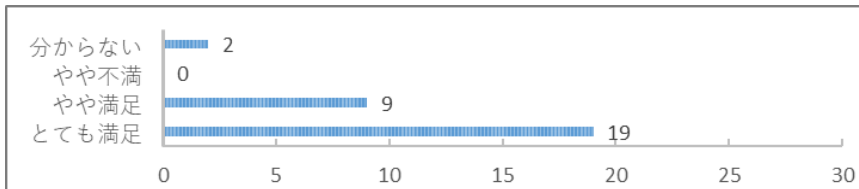


☆ご意見

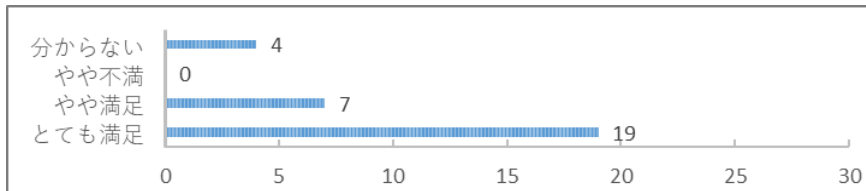
- ①難しい事は負担になるから、今まで通りで十分です。
- ②外出したいけど、体が心配です。
- ③季節のおやつを楽しみにしています。
- ④映画が観たいです。
- ⑤買い物に行きたい（スーパー以外にも）

## 7. 送迎

- 送迎時間や座席への配慮などには満足されていますか？

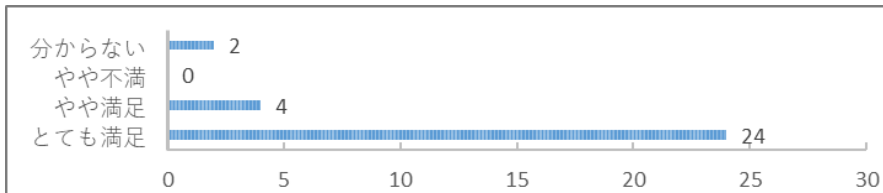


- 送迎車両は、安全に運行されていますか？

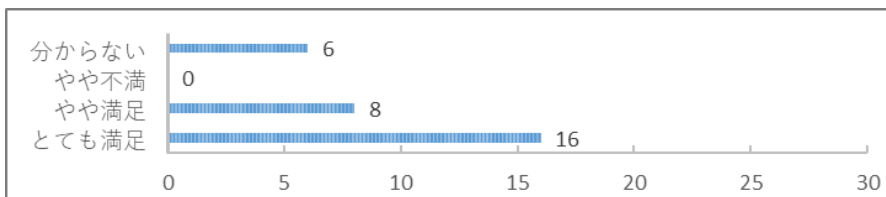


## 8. 接遇

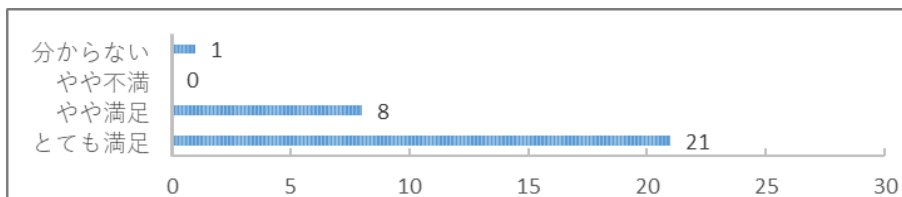
- 職員は気持ちの良い挨拶ができていますか？



- 職員の電話での対応は丁寧にできていますか？

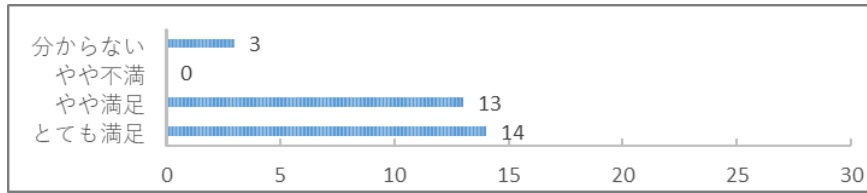


- 職員の言葉使いや態度などは、丁寧にできていますか？



## 9. その他

●ご利用者の状況報告（私ノートや送迎時等）は満足していますか？



☆ご意見

- ①文字を大きく書いて欲しい。②満足している
- ③ケアマネがあまり訪問に来てくれない。

## 10. 意見記述欄（自由記述）

- ①いつもありがとうございます。
- ②週一回のお楽しみにして待っています。
- ③トイレトペーパーが使いにくい、ミシン目が多い。
- ④家の人も喜んでます。
- ⑤息子も電話対応に満足しています。